



社会和谐

公司将和谐作为企业和员工始终追求的理想境界，坚持以人为本，共享发展；践行以人民为中心的发展思想，参与建设和谐新农村；倾情回报社会，致力构建企业与社会长远和谐的关系。

关爱员工成长

72

倾情普遍服务

74

投身社会公益

76

农网改造升级投资

324 亿元

同比增长
87.3%

员工培训率

100%

员工参与志愿者活动

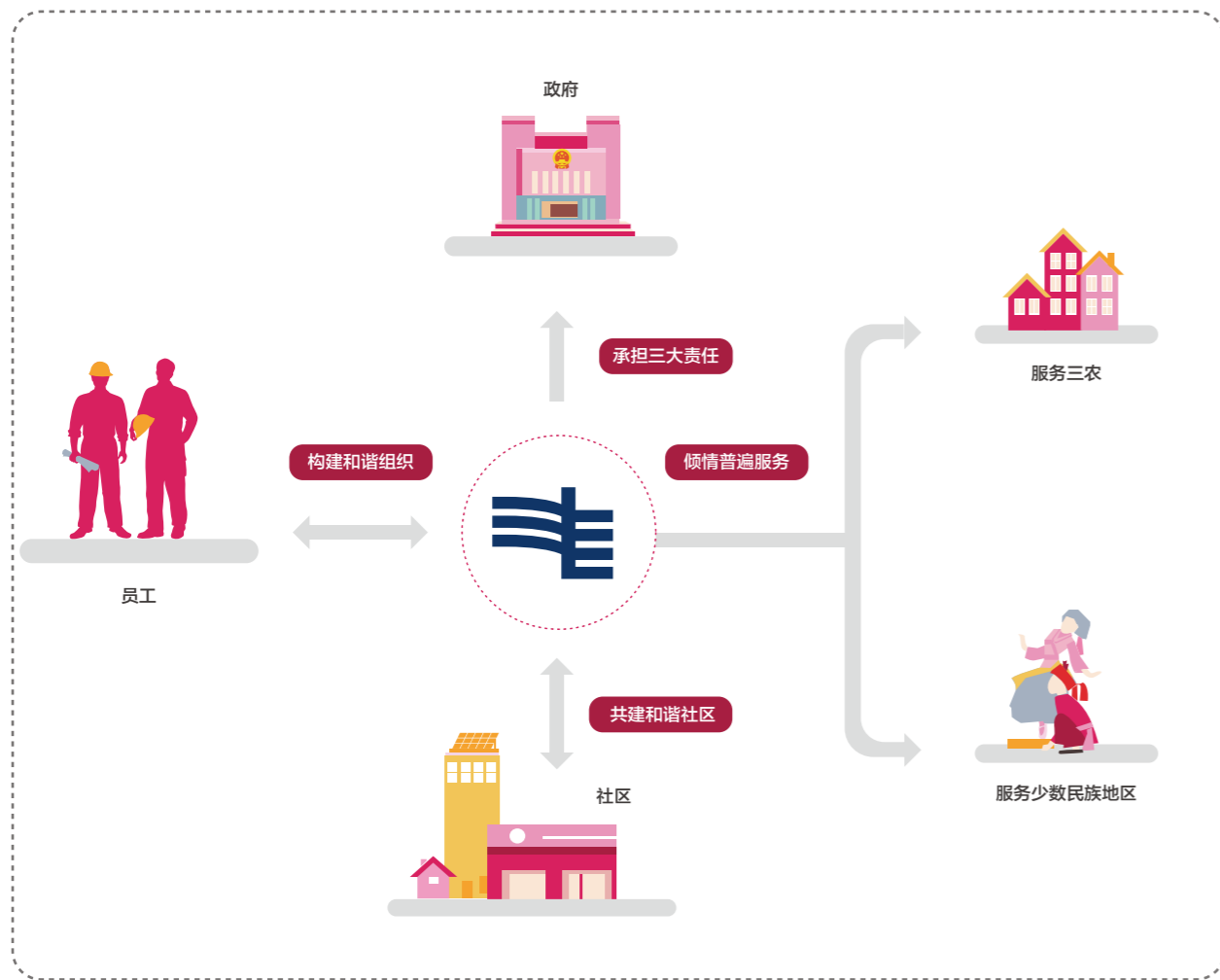
23616 人次





社会和谐生态圈

公司关爱员工成长，积极建设和谐组织；倾情普遍服务，以专业的电力服务能力推动建设和谐社区；投身社会公益，助力建设和谐社会。公司携手员工、社区、公众和政府，共同构建社会和谐生态圈，让南网真情在全社会传递。



关键议题管理

关键议题



- 关爱员工成长
- 倾情普遍服务
- 投身社会公益

主要行动策略



- 坚持以人为本，保障员工合法权益，为员工成长搭建平台，共建幸福南网
- 主动承担电力普遍服务责任，积极推动农网改造升级，服务民族地区发展，关注困难群体用电
- 发挥自身专业优势投身社会公益，开展精准扶贫、公益捐赠和志愿服务

核心管理绩效



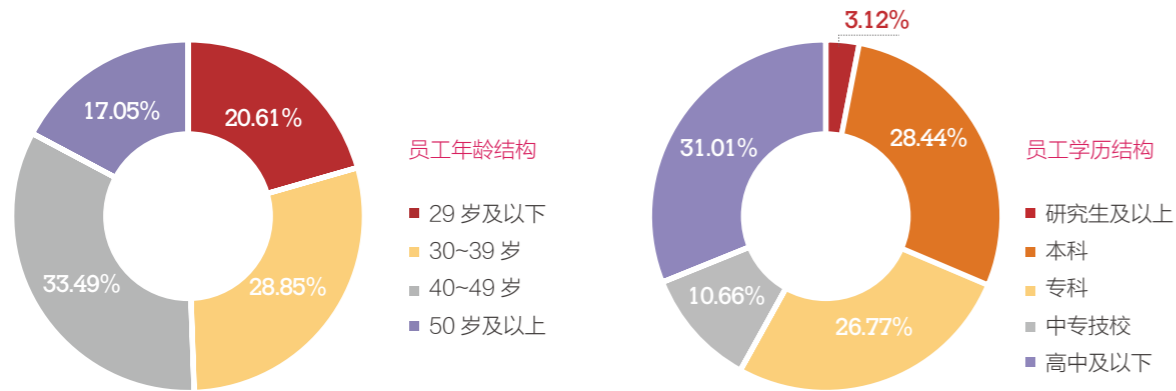
- 举办各类培训班 8148 期，培训 57.1 万人次
- 农网改造升级工程投资 324 亿元，同比增长 87.3%
- 志愿者服务活动 23616 人次，服务群众 33 万人

关爱员工成长

本节导读

- 在社会和谐生态圈中的作用
保障内部和谐
- 涉及的主要利益相关方
员工、政府
- 覆盖的责任议题
权益保障、员工发展、员工关爱

公司坚持以人为本，保障员工合法权益，为员工成长搭建平台、创造条件，持续提升员工的认同感和自豪感，共建幸福南网。



权益保障

公司遵守劳动合同法等法律法规，依法与员工签订劳动合同，严格按照规定缴纳社会保险，切实保障员工各项基本权益，为建设“幸福南网”奠定了坚实基础。

平等雇佣有保障。严格遵守法律法规，杜绝任何形式的就业歧视，建立劳动合同集体协商机制，依法签订集体合同，劳动合同签订率100%，未发生重大劳动争议

员工总数 **30.2万人** 女性员工占比 **24.30%**

薪酬福利有保障。按时支付员工薪酬，严格执行国家及地方社会保障制度，切实提高员工生活保障水平，全年社会保险覆盖率达100%

人均带薪休假天数 **9天** 企业年金参保率 **100%**

民主管理有保障。推进职工代表巡视、全面推进厂务公开贯标认证等工作，保障员工参与、表达、监督的权利

各级工会主席信箱办理答复率 **100%** 员工参加工会比例 **100%**

职业健康有保障。加强和完善职业安全健康管理工作，保障安全健康的工作环境，开展健康与安全培训，参训员工占比27.57%

全年体检覆盖率 **100%** 全年发生职业病病例 **0起**

员工发展

公司坚持以人为本，建立和完善培训、评价、使用、待遇与职业发展为一体的现代人力资源管理机制，拓宽员工发展通道。加强教育培训工作，重视干部队伍建设，促进员工成长成才。建立管理类、专业技术类和技能类三条职业发展通道，发挥直线经理的引导作用，推动员工根据职业发展通道制定职业生涯规划，实现企业和员工的共同发展。

提升员工能力

公司大力实施员工能力提升工程，广泛开展岗位练兵、技术比武、技能竞赛，激励员工自主成才，促进公司核心价值观和员工个人精神追求的匹配，实现员工与企业共同发展。全年举办各类培训班8148期，培训57.1万人次。

加强干部管理

公司加强各级领导班子和干部队伍建设，持续健全完善干部评价机制，深入开展“两学一做”，培养南网“好干部”，适应公司改革发展的需要。

- 大力开展年轻干部和后备干部培养管理，为公司干部队伍建设注入新活力。
- 加强党组织带头人培训，首次对三、四级单位党组织书记分层分级进行轮训，全年共举办轮训班24期、培训1384人。
- 推广“领导力与南网发展”微信平台，全年推送微课78期。
- 在公司系统公开选聘南网能源公司总经理岗位，迈出市场化选聘高管的第一步。

技术专家选聘

公司组织开展第二批高级及以上技术专家选聘，选聘高级技术专家19名，首次产生1名首席技术专家，实现高级技术专家倍增，对公司技术专家队伍建设起到示范引领作用。

员工关爱

公司积极改善基层一线员工生产生活条件，为员工办实事、做好事，让员工快乐工作、健康生活、幸福成长，共享改革发展红利。

- 关心困难员工生活情况。公司各单位全年共开展送温暖活动3356次，共发放各类帮扶慰问金6272.71万元。
- 全面推进职工之家建设。为一线员工协调解决工作、生活及职业健康等方面的实际问题，增强员工的归属感和凝聚力。2016年，共启动260个职工之家、1206个职工小家的创建工作。
- 重视对女性员工的人文关怀。为女员工提供合法合规的生育福利，定期开展女性员工关爱活动及女性健康知识培训，全面推进“爱心妈咪小屋”的建设，为女员工提供更贴心的支持。



作为公司第一位首席技术专家，我深感责任重大，我将尽心竭力发挥好技术专家的作用，不辜负公司党组的信任和期待。

——公司首席技术专家 饶宏

倾情普遍服务

本节导读

在社会和谐生态圈中的作用
促进公司业务范围内和谐

涉及的主要利益相关方
员工、社区、政府

覆盖的责任议题
服务三农、民族和谐

公司主动承担电力普遍服务责任，统筹城乡电力协调发展，服务人民生活，传递南网真情，努力让每个人都享有电能带来的光明和美好。

服务三农

公司积极推动农网改造升级，推进农电体制改革，深化农电精益管理，持续提升农电服务水平，为实现更高标准农村电气化、全面建成小康社会做出贡献。

推动农网改造升级。重点解决农村电网供电能力不足、供电质量不高等问题，加快贫困地区农网改造升级，为扶贫攻坚提供电力保障。



农网改造升级工程投资

324 亿元



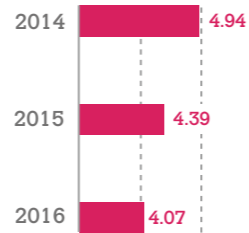
中央投资农网项目建成投产

8 个

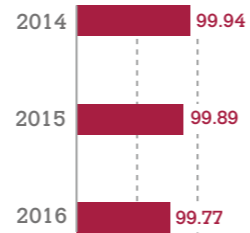
推进农电体制改革。在农电领域深入推进供给侧结构性改革，从补足电力普遍服务短板的角度出发，化解农电企业改制遗留问题。推进县级供电企业“子公司改分公司”工作，实施独立供电区改革，接收 169 个独立供电区，接收用户 13.87 万户，新增售电量 1.26 亿千瓦时。

提升农电服务水平。积极推进城乡供电服务一体化，重点解决好农村供电服务“最后一公里”问题，更好地满足农村新型产业发展以及农民消费升级需要。

农村综合线损率
(单位：%)



农村供电可靠率
(单位：%)



躬耕于黑夜 服务于光明

贵州电网公司凤冈供电局永安供电所针对当地茶叶、烤烟等季节性农作物生产加工期间，农村客户早出晚归的特点，成立了茶乡供电夜间服务队，推行 8 小时以外服务，利用夜间开展安全用电宣传、设备义诊、收取电费和办理业务等特色服务，为茶乡客户提供“星级”服务。全所 14 名员工，守护着 200 余平方公里土地上近 1000 千米线路的安全可靠运行，确保 2 万余客户生产和生活用电稳定。“夜间服务队”像一群暗夜“蓝精灵”，活跃在锌硒茶海，践行着“人民电业为人民”的企业宗旨。



“母亲幸福”光伏电站将全部收益用于支持威宁贫困妇女发展生产、改善生活条件

民族和谐

南方五省区广泛分布着壮族、瑶族、苗族等 34 个少数民族，据第六次全国人口普查统计，南方五省区少数民族人口数量 4851 万人，占五省区总人口的 20%。

少数民族聚居区一般地处偏远，交通条件不便。公司充分尊重少数民族群众传统文化、风俗习惯和乡土情结，注重保护文化多样性，怀着“点亮万家 虽远必达”的信念，持续加大对少数民族地区电网建设投入，将电力送到少数民族群众每一家、每一户，促进民族和谐共处，共同走上幸福小康路。

全面实现小康，一个民族都不能少。
——中共中央总书记、国家主席 习近平

助力民族区域发展

- 改善少数民族用电条件。增加资金投入，制定专项电网建设计划，解决少数民族地区用电问题。
- 关注少数民族教育事业。改善校舍供电设施，开展爱心助学活动，向少数民族学生捐赠教学物资。
- 支持民族地区特色产业。贯彻落实国家民族扶贫政策，发挥电力优势支持民族地区种植业、养殖业、农产品加工业和旅游业的发展。
- 重视少数民族人才培育。贯彻落实国家民族政策，积极吸纳少数民族员工，注重少数民族人才队伍建设。

保育民族文化遗产

- 少数民族语种服务。充分尊重少数民族使用本民族语言文字的权利和习惯，提供多种民族语言服务。
- 供电服务入乡随俗。尊重当地民俗文化，将供电服务与当地民族传统节日、特色风俗习惯等相结合。
- 尊重少数民族信仰。电网建设尽量避开被少数民族奉为图腾的特殊事物，避免电力服务与民族信仰之间发生冲突。
- 保护民族传统民居。对少数民族地区电网线路改造升级，消除电力安全隐患，保护少数民族民居。

投身社会公益

本节导读

在社会和谐生态圈中的作用
助力整个社会和谐

涉及的主要利益相关方
员工、公众、政府

覆盖的责任议题
公益慈善、志愿服务

公司积极关注社会民生问题，利用自身专业优势投身社会公益实践，开展公益捐赠、访贫慰问、志愿服务等活动，促进民生改善，向社会传递“南网正能量”。

公益慈善

公司积极开展公益慈善活动，通过捐款捐物、支援地方建设等方式，倾情回报社会。2016 年公司对外捐赠 7663.7 万元。

志愿服务

公司完善志愿服务组织架构，积极鼓励各部门及所属企业发挥自身优势，多层次开展志愿服务，传递“南网正能量”。公司员工全年参与志愿者服务活动 23616 人次，服务群众 33 万人。

捐赠性质	金额(万元)
一、救济性捐赠	7143.4
1. 向受灾地区捐赠	400
2. 向定点扶贫地区捐赠	6695.1
3. 向定点援助地区捐赠	26.8
其中：援疆 援藏	25.4
4. 其他救济性捐赠	21.5
二、公益性捐赠	324.3
1. 向教科文卫体事业捐赠	93
2. 向社会公共设施建设捐赠	17.5
3. 其他公益性捐赠	213.8
三、其他捐赠	196
对外捐赠支出总额	7663.7

我为《南网总纲》代言

人生因奉献而精彩

贵州电网公司安顺紫云供电局抄表工韦成刚拿出所有积蓄，为同心村建设唯一一座过河的桥梁。虽然他的积蓄只够建成桥的雏形，但他的行为感动了众多网友。在“为小桥添块砖”的微信传播中，各方爱心最终汇成了一座宽 4 米、高 5.2 米、跨度 33 米的钢筋混凝土桥，实现了同心村村民二十多年的桥梁梦。



“勇于变革 乐于奉献”——我为《南网总纲》代言

践行志愿精神 南网真情一直在您身边

公司鼓励和支持员工参与志愿服务活动，向社会传递更多暖意和关怀。2016 年，公司员工参加志愿活动 23616 人次。他们走进厂矿企业、走进基层社区、走进雪域高原、走进贫困乡村，挥洒着辛勤的汗水，活跃着奉献的身影。

支教助学

广东电网东莞供电局推出“小候鸟”志愿服务品牌，为外来务工人员子女提供丰富的暑期教育实践活动，让孩子们有一个快乐积极、充满爱意的暑假



敬老助残

贵州电网丹寨供电局兴仁供电所“雷锋班”9 年来坚持为辖区孤寡老人提供送医求诊、电路检修等志愿服务，入围 2016 年全国学雷锋志愿服务“4 个 100”评选



用电服务

广州供电局开展“我帮你搞‘电’”志愿服务日活动，以西关小屋驿站为载体，为广市民提供便捷优质高效的电力服务，累计服务 3410 小时



定点扶贫

广西电网公司打造“志愿服务基地+青苗成长营+志愿者服务队”的青春扶贫工作模式，在定点扶贫村建立“电亮八桂”志愿服务基地，为精准扶贫贡献志愿者力量



一带一路 南网情深

在参与“一带一路”建设过程中，志愿服务队也积极参与所在国的帮扶助困活动，将南网真情传递至沿线国家。



老挝南塔河项目
志愿服务队

以扶贫助学、关爱移民点困难家庭为主题，累计开展活动 17 次，服务 460 人次



越南永新项目
志愿服务队

专注于扶贫助学、改善村民文体设施等项目，累计开展活动 9 次，服务 240 人次

